

Handelsbetingelser

Generelle oplysninger

Bygningsfag.dk v/ Michael Cornelius Rønn Hansen

CVR-nr.: 33816820

Adresse: Kirkestien 6b, 4880 Nysted

Mailadresse: michael@cornelius-hansen.dk

Telefonnummer: 20 33 56 82

Betaling

Dankort, VISA Dankort eller MobilePay

Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes, hvis der er tale om fysiske varer.

Hvis du har købt et kursus, har du i forbindelse med købet accepteret at betalingen er en forhåndsbetaling, som hæves straks efter købet.

Kurser

Har du købt et kursus, modtager du kort efter købet på e-mail en ordrebekræftelse, en faktura og et kursusprogram (din billet), der indeholder de samme oplysninger som kursusbeskrivelsen.

Kurser bliver afholdt på forskellige adresser, som fremgår af kursusbeskrivelsen.

Har du købt et kursus, har du fortrydelsesret og kan annullere dit køb indtil dagen før afholdelsen af kurset.

Ved køb af kurser tilbagebetales hele det indbetalte beløb med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Fragt

Vi sender til Danmark med GLS til en fast pris på kr. 49,00

Leveringstiden er 2-4 dage fra modtagelsen af ordren.

Fortrydelsesret

Har du købt en fysisk vare har du som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til michael@cornelius-hansen.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

Har du købt et kursus, har du fortrydelsesret indtil dagen før afholdelsen af kurset.

Hvis du ønsker at fortryde et køb af kursus kan du sende en mail til michael@cornelius-hansen.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af

købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Ved køb af kurser tilbagebetales det indbetalte beløb

Varen sendes til:

Bygningsfag.dk, Kirkestien 6B, 4880 Nysted

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen eller til afhentning i pakkeshop.

Det er ikke muligt at aflevere varen direkte på ovenstående adresse.

Reklamationsret

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb.

Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for ”rimelig tid” efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Bygningsfag.dk, Kirkestien 6B, 4880 Nysted

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen eller til pakkeshop.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

Hvis du handler som erhvervsdrivende, forbeholder vi os retten til at afhjælpe f.eks. i form af reparationer frem for at ombytte.

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte michael@cornelius-hansen.dk Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg via [Klageportalen for Nævnenes Hus](#).

For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:
Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Bygningsfag.dk og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data.

Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på www.bygningsfag.dk er Michael Cornelius Rønn Hansen.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: michael@cornelius-hansen.dk

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 16/12-2024

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

[Hent fortrydelsesformular](#)